

Manual de instalación AutoFirma 1.4.2



Fecha: 31/05/2016
Versión: 1.0

Índice

1. Introducción.....	2
2. Requisitos mínimos.....	3
2.1. Sistema Operativo.....	3
2.2. Navegadores Web.....	3
2.3. Instalación del Java.....	3
3. Enlaces de descarga.....	3
4. Instalación.....	3
5. Desinstalación.....	8
6. PROBLEMAS CONOCIDOS.....	4
6.1. No se puede instalar AutoFirma, falla la instalación de los certificados de confianza SSL.....	4
6.2. Al instalar AutoFirma se muestra el error: “Error abriendo archivo para escritura”.....	5
6.3. Cuando se instala Mozilla Firefox o se crea un nuevo perfil de usuario sobre una instalación después de la instalación de AutoFirma, este no funciona en Firefox.....	6
6.4. Ya había firmado con los componentes antiguos y después de realizar el cambio no realiza ninguna acción.....	6

1. Introducción

AutoFirma es una herramienta de escritorio con interfaz gráfica que permite la ejecución de operaciones de firma de ficheros locales en entornos de escritorio (Windows, Linux y Mac OS X). También puede utilizarse a través de consola o ser invocada por otras aplicaciones mediante protocolo para la ejecución de operaciones de firma.

El presente documento guía al usuario final de AutoFirma a través del proceso de instalación.

El cliente AutoFirma hace uso de los certificados digitales X.509v3 y de las claves privadas asociadas a estos que estén instalados en el repositorio o almacén de claves y certificados (KeyStore) del sistema operativo o del navegador Web (Internet Explorer, Mozilla Firefox, etc.) En caso de realizarse la operación desde un trámite web. También permite el uso de dispositivos externos (tarjetas inteligentes, dispositivos USB) configurados en estos almacenes de claves (como por ejemplo, el DNI Electrónico o DNle).

El cliente AutoFirma hace uso de las claves privadas asociadas a los certificados del usuario y no permite que estos salgan en ningún momento del almacén (tarjeta, dispositivo USB o navegador) ubicado en su PC.

AutoFirma no almacena ningún tipo de información personal del usuario, ni hace uso de cookies ni ningún otro mecanismo para la gestión de datos de sesión. AutoFirma sí almacena trazas de su última ejecución a efectos de ofrecer soporte al usuario si se encontrase algún error. Estas trazas de ejecución no contienen ningún tipo de información personal y la aplicación no facilita de ninguna forma el acceso a estos datos almacenados.

AutoFirma es una aplicación de Software Libre publicado que se puede usar, a su elección, bajo licencia GNU General Public License versión 2 (GPLv2) o superior o bajo licencia European Software License 1.1 (EUPL 1.1) o superior.

2. Requisitos mínimos

2.1. Sistema Operativo

Microsoft Windows 7 o superior.
Soportado directamente en 7, 8, 8.1 y 10.
En 32 o 64 bits.
Apple OS X 10.11 o superior.
Soportado directamente en 10.11 y 10.11.1.
Linux
Guadalinex, Ubuntu.

2.2. Navegadores Web

Microsoft Windows
Google Chrome 46 o superior.
Mozilla Firefox 41.0.1 o superior.
Microsoft Internet Explorer 11 (no se admiten los modos de compatibilidad con versiones anteriores, ni ninguna otra versión anterior).
Microsoft Edge v20.
Linux
Mozilla Firefox 41.0.1 o superior.
Apple OS X
Apple Safari 9.0 o superior.

2.3. Instalación del Java

Debemos comprobar que disponemos de la aplicación “Java”, instalada, a través de la pestaña “inicio” de nuestro ordenador:

En el caso de que no lo tengamos instalado procederemos a su instalación.

Si lo tenemos instalado, procederemos a su actualización.

Tanto la instalación como la actualización se realizan a través de la siguiente url:

<https://www.java.com/es/download/>

Debemos seguir los pasos de la instalación.

Es requisito previo la instalación de la última versión de AutoFirma (mediante su instalador integrado).

3. Enlaces de descarga

Puede descargar la última versión disponible de AutoFirma desde la siguiente página web:

<https://sede.csd.gob.es/oficinavirtual/afirmamini/AutoFirma1.4.2.exe>

4. Instalación

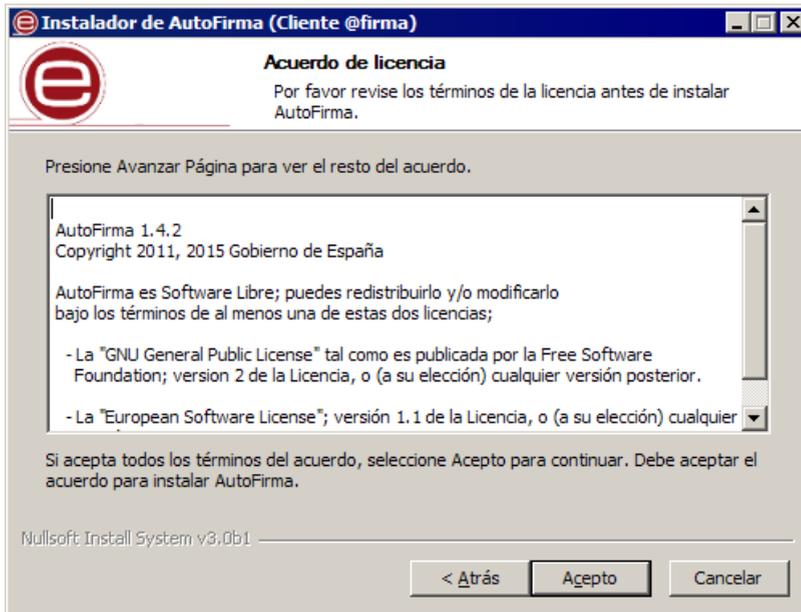
La instalación de AutoFirma en el sistema del usuario se asemeja a la instalación de cualquier otra aplicación. Sin embargo, el proceso de instalación incluye un paso de vital importancia para la compatibilidad del aplicativo con la firma de trámites web. Esto es la generación e instalación de un certificado de confianza en su sistema operativo y navegadores web.

La instalación de AutoFirma sobre Microsoft Windows debe ser realizada por un usuario con permisos de administrador. El archivo instalador que debe ejecutarse se distribuye con el nombre "AutoFirma1.4.2.exe".

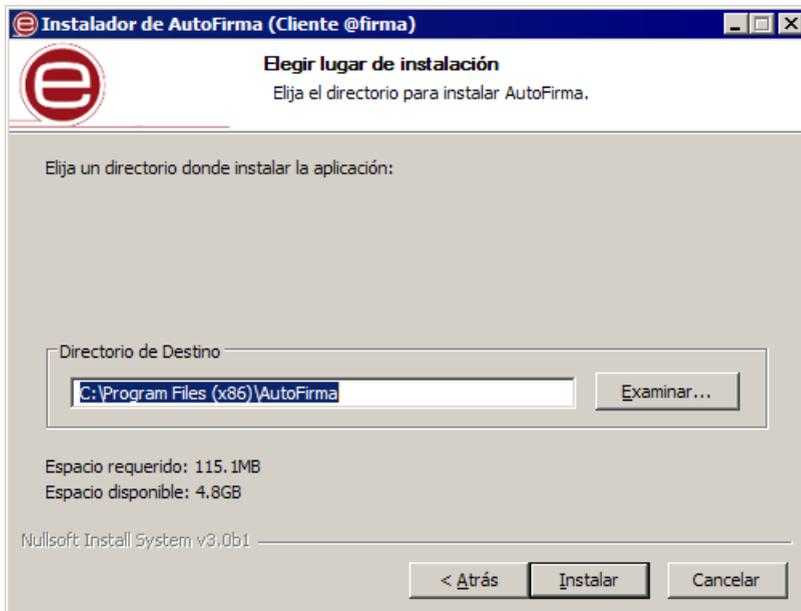
El proceso de instalación le guiará a través de unos sencillos pasos:



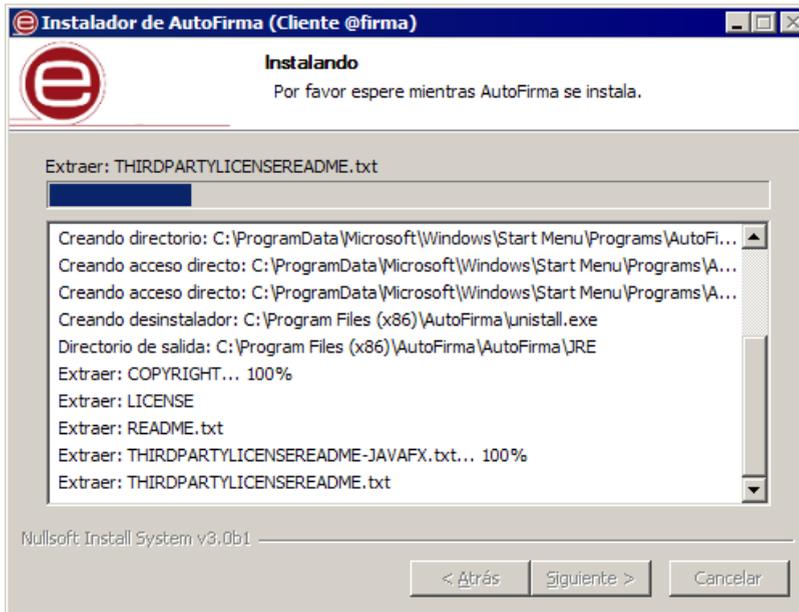
Al pulsar sobre el botón "Siguiente >" seremos redirigidos a la pantalla de licencia de la aplicación.



En esta pantalla, el usuario puede leer el texto de licencia de AutoFirma. Para continuar con el proceso de instalación es necesario pulsar el botón “Acepto”.



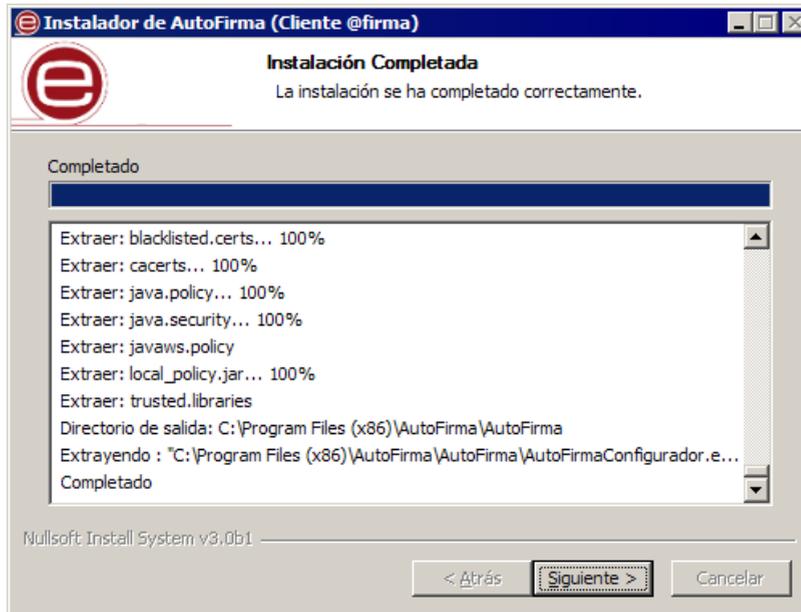
En la siguiente pantalla, podrá seleccionar la ruta de instalación de la aplicación. Puede dejar la ruta que se le muestra por defecto (recomendado) o seleccionar cualquier otra ubicación. En caso de modificar el directorio por defecto, asegúrese de instalar AutoFirma en un directorio propio y no en uno compartido con más aplicaciones o documentos. A continuación, pulse el botón “Instalar”.



El proceso de instalación extrae y copia los ficheros necesarios. Una vez hecho esto se tratará de instalar un certificado de confianza SSL generado en su almacén local de Windows, para lo cual se le pedirá confirmación mediante una ventana como la siguiente:



Es obligatorio que el usuario conceda este permiso pulsando el botón “Sí” / “Yes”.



Una vez finalizado el proceso, el usuario podrá pulsar el botón “Siguiete” para conocer el resultado de la instalación.



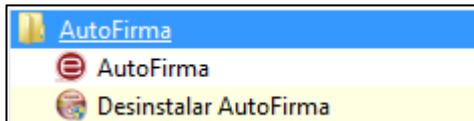
Cuando el asistente termina, la instalación habrá finalizado.

Tenga en cuenta que si se denegó el permiso para la instalación de certificados, es posible que la aplicación le indique que la instalación ha finalizado correctamente. Esto le permitirá utilizar AutoFirma como aplicación local de firma, pero no podrá utilizarlo en procesos de firma de trámites web.

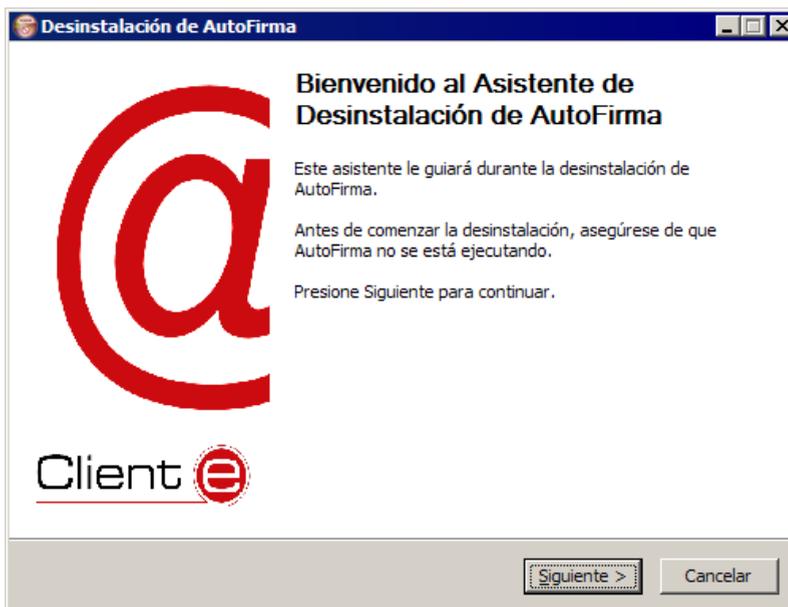


5. Desinstalación

La desinstalación de Autofirma puede realizarse desde la opción “Desinstalar AutoFirma” que aparece en el menú inicio de Windows bajo el grupo AutoFirma:

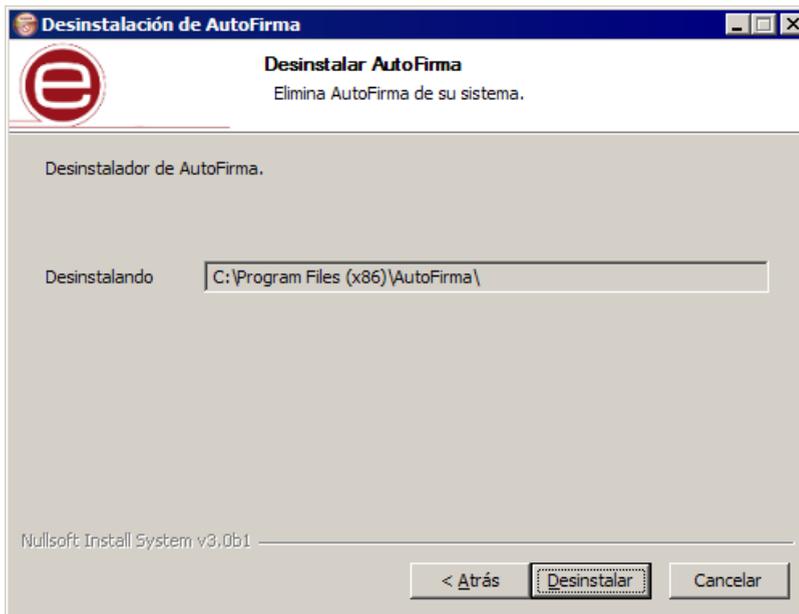


Una vez lanzado, el desinstalador presenta un sencillo asistente:

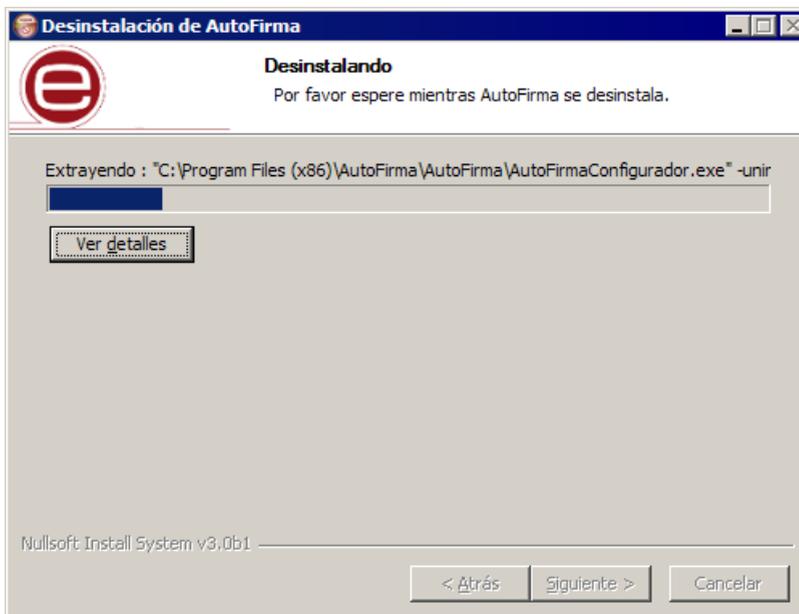




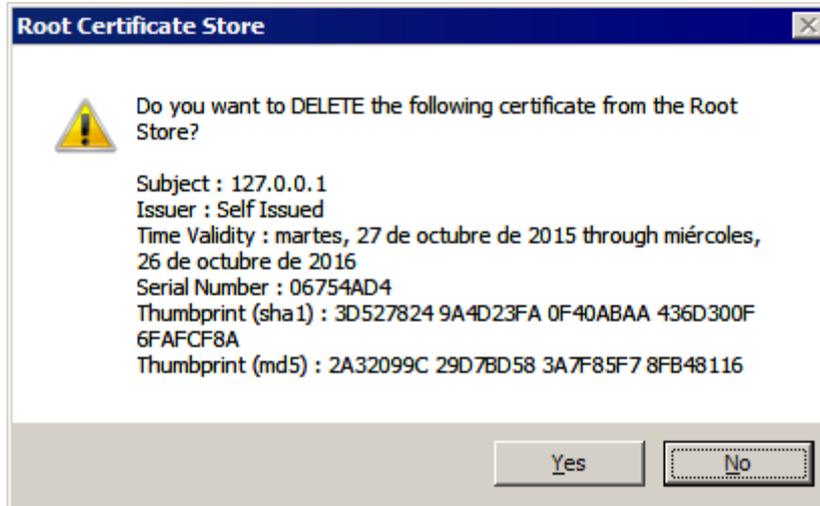
Al pulsar el botón “Siguiente >” se mostrará la opción de desinstalación.



Al pulsar el botón de “Desinstalar” se iniciará el proceso de desinstalación.



Como parte del proceso de desinstalación, se le pedirá permiso para la eliminación del certificado de confianza del almacén de certificados de Windows.



Pulse el botón “Sí” / “Yes” para eliminar este certificado.



Cuando el proceso termina, la aplicación ha sido correctamente desinstalada de Windows.

6. PROBLEMAS CONOCIDOS

6.1. En la descarga del componente el navegador no permite la ejecución completa

A veces la configuración de seguridad de nuestros navegadores o del antivirus instalado, no permiten la ejecución del componente descargado desde el mismo

navegador. En esos casos, lo más conveniente es cuando se pregunte las acciones a realizar :



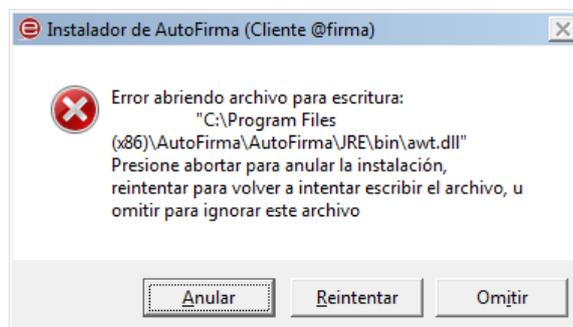
Elegiremos la opción de Guardar. Una vez descargado, accederemos a la carpeta donde está almacenado el ejecutable a través del Explorador de Archivos y lo ejecutaremos desde su ubicación en el disco duro.

6.2. No se puede instalar AutoFirma, falla la instalación de los certificados de confianza SSL

AutoFirma requiere permisos de administrador para ser instalado y para insertar el certificado de confianza SSL para el funcionamiento de la firma en los trámites online. Si no puede instalar AutoFirma o el certificado de confianza, solicite al administrador de su sistema que realice la instalación de la aplicación.

6.3. Al instalar AutoFirma se muestra el error: “Error abriendo archivo para escritura”

Es posible que durante la instalación se le muestre un error como el que sigue:





Si ya tenía instalador AutoFirma, compruebe que este no se está ejecutando, en cuyo caso el instalador no podrá sobrescribir los ficheros de instalación. Cierre AutoFirma y pulse el botón reintentar.

Si AutoFirma no se está ejecutando, es posible que el archivo en cuestión se encuentre bloqueado por una ejecución o intento de instalación previo. Reinicie su equipo y pruebe a instalar nuevamente la aplicación.

6.4. Cuando se instala Mozilla Firefox o se crea un nuevo perfil de usuario sobre una instalación después de la instalación de AutoFirma, este no funciona en Firefox

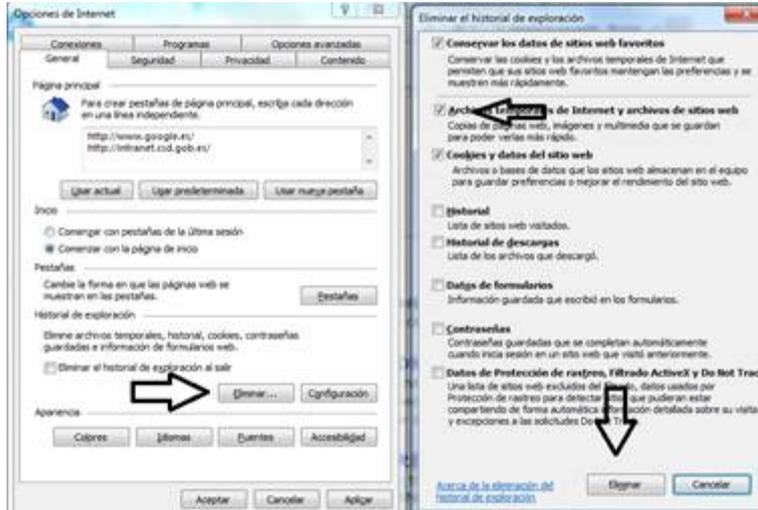
Durante el momento de la instalación de AutoFirma, se genera un certificado para la comunicación entre la página web y la aplicación, y lo instala en los almacenes de confianza del sistema y de Firefox. Si se crea un perfil de usuario de Firefox o se instala el propio Firefox después de la instalación de AutoFirma, este no contará con el certificado entre los que considera de confianza. Para resolver este problema deberá desinstalar AutoFirma y volverlo a instalar. Tenga en cuenta, sin embargo, que esto implicará que se pierda la configuración personalizada establecida en AutoFirma.

6.5. Ya había firmado con los componentes antiguos y después de realizar el cambio no realiza ninguna acción

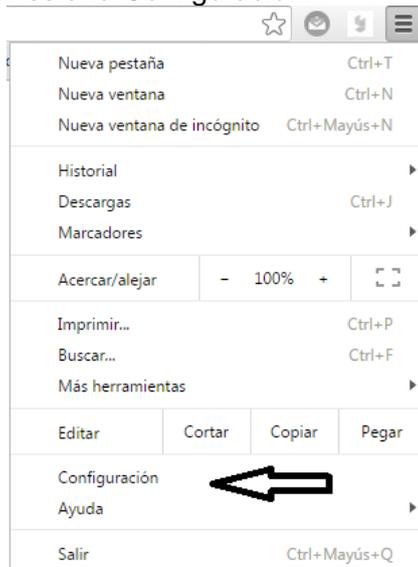
Esto se puede deber a que se han producido actualizaciones en los componentes de firma y el navegador o el java tienen en su "cache" los anteriores. Hay que eliminarlos para asegurar que se trabaja con la última versión de los mismos

EXPLORER

1. Eliminar la cache del navegador
 - a. Opciones de Internet/Pestaña General/Eliminar/ Eliminar los archivos temporales



CHROME: Pestaña Configuración:



Mostrar configuración avanzada/Borra datos de navegación:

Ya había firmado con los componentes antiguos y después de realizar el cambio no realiza ninguna acción



Perfil personal... Idioma... Temas... Aparatos, marcadores y configuración...

Navegador predeterminado
El navegador predeterminado es Google Chrome.

Privacidad
Configuración de contenido... **Borrar datos de navegación...** ←

Google Chrome puede utilizar servicios web para mejorar la experiencia de navegación de los usuarios. Puedes inhabilitar estos servicios si quieres. [Más información](#)

- Utilizar un servicio web para intentar resolver errores de navegación
- Utilizar un servicio de predicción para completar las búsquedas y las URL introducidas en la barra de direcciones o en el cuadro de búsqueda del menú de aplicaciones
- Utilizar un servicio de predicciones para que las páginas se carguen más rápido
- Enviar a Google automáticamente información sobre posibles incidentes de seguridad
- Obtener protección para ti y para tu dispositivo frente a sitios web peligrosos
- Utilizar un servicio web para revisar la ortografía
- Enviar automáticamente estadísticas de uso e informes sobre fallos a Google
- Enviar una solicitud de no seguimiento con tu tráfico de navegación

Borrar datos de navegación

¡Pst! El modo de incógnito (Ctrl+Mayús+N) puede serte de utilidad la próxima vez.

Eliminar elementos almacenados desde: **el origen de los tiempos** ▾

- Historial de navegación
- Historial de descargas
- Cookies y otros datos de sitios y de complementos
- Archivos e imágenes almacenados en caché
- Contraseñas
- Datos de Autocompletar formulario
- Datos de aplicaciones alojadas** ←
- Licencias de contenido

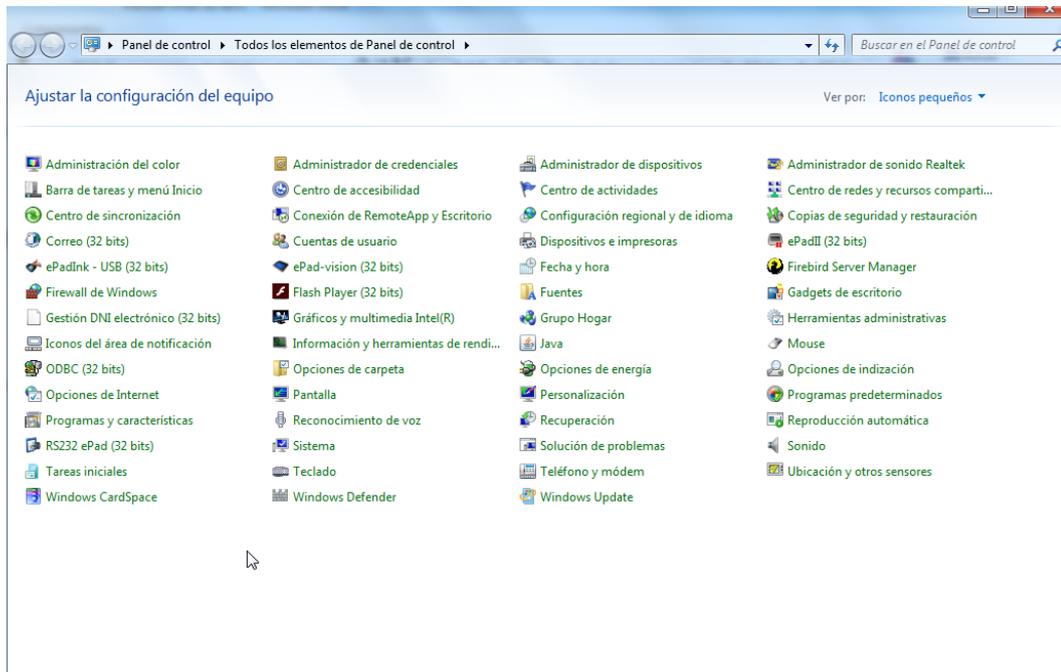
Borrar datos de navegación **Cancelar**

Borra los datos sincronizados de todos los dispositivos. No se borrarán algunas opciones de configuración que pueden reflejar hábitos de navegación. [Más información](#)

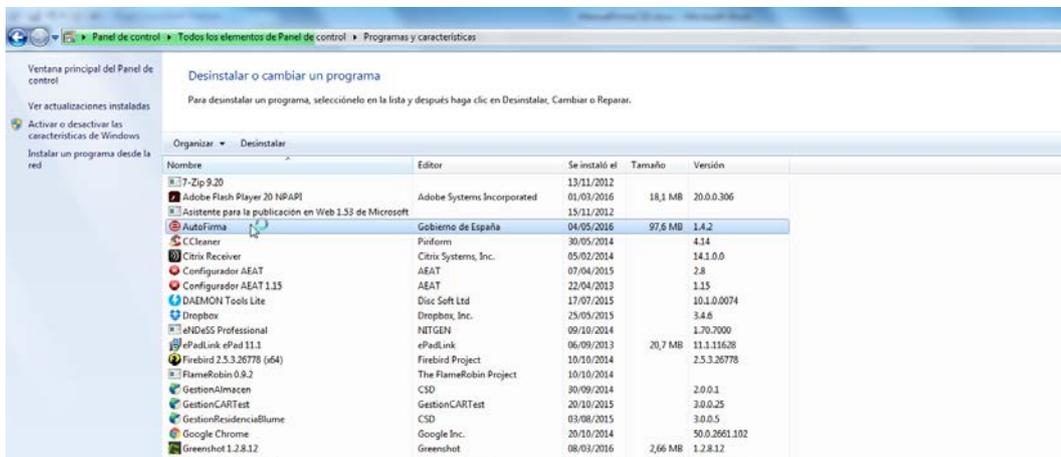
2. Verificar que tienes instalada la aplicación de AutoFirma.

Ejecutar Panel de Control / Programas y Características/

Ya había firmado con los componentes antiguos y después de realizar el cambio no realiza ninguna acción



Verificar que existe el programa con nombre Autofirma:



De no existir seguir los pasos del punto y proceder a su instalación.

Ya había firmado con los componentes antiguos y después de realizar el cambio no realiza ninguna acción