

Manual del uso de la Firma Electrónica en la Sede del Consejo Superior de Deportes

Manual de usuario Versión 1.5



Histórico de versiones:

Versión	Fecha	Resumen de los cambios producidos
1.0	03/12/2014	Versión inicial del documento
1.1	27/04/2015	Incorporación de especificaciones a seguir si se utiliza Google Chrome a partir de su versión 42
1.2	22/05/2015	Especificaciones para más configuraciones de los clientes
1.3	16/12/2015	Incluimos nuevas posibles incidencias en usuarios que ya habían firmado previamente
1.4	30/12/2015	Sistema Cl@ve de identificación
1.5	20/05/2016	Cambio a Sistema AutoFirma



1.	Introducción4
2.	Conceptos
2.1. 2. 2. 2. 2.	Certificados digitales
3.	Requisitos del sistema y configuración
3.1. 3. 3.	Navegadores
3.2. 3.2	Certificados 9 2.1. Instalación del Certificado Raíz de su Certificado Electrónico 9
4.	Instalar aplicación Autofirma11
5.	Sede del Consejo Superior de Deportes11
5.1.	Acceso
5.2. 5.1 5.1	Firma122.1.Nueva solicitud132.2.Subsanación de solicitudes182.3.Presentación de alegaciones18
6.	Anexo I: Errores frecuentes
6.1.	Al acceder con Firefox: sec_error_reused_issuer_and_serial
6.2.	Al acceder con Firefox: ssl_error_renegotiation_not_allowed20
6.3.	Internet Explorer: Error de Certificado: Exploración bloqueada
6.4.	Para usuarios de Firefox 9 o superior y Windows XP o Windows Server 200322
6.5.	Ya había firmado y vuelvo a tener errores en el proceso22
6.6.	No realiza el proceso de firma:24
6.7.	Autorización de ejecución Autofirma25
6.8. pará	"Ha ocurrido un error realizando la operación. (SAF_03: Error en los imetros de entrada)"
6.9.	Errores de Java de tipo accessDenied o MissingKey:
6.10 arch	Al instalar AutoFirma se muestra el error de que no se ha podido abrir un ivo para escritura
6.11 la in	Cuando se instala Mozilla Firefox o se crea un nuevo perfil de usuario después de stalación de AutoFirma, éste no funciona:
6.12 que	Al utilizar AutoFirma en un trámite web en Windows con un usuario distinto al lo instaló, no se abre el diálogo de selección de certificados:
6.13 plug	"El cliente de @firma no se ha podido cargar. Por favor, verifique que tiene el in de Java instalado y activado": ¡Error! Marcador no definido.



1. INTRODUCCIÓN

La Sede del Consejo Superior de Deportes requiere del uso del certificado digital y de los mecanismos de firma electrónica para realizar la presentación telemática de los trámites publicados.

El uso de este tipo de tecnología depende directamente de la configuración de los equipos desde donde se utilizan, es por ello que este documento pretende por una parte centralizar las posibles configuraciones de dichos equipos en función de cada entorno y por otra recoger los errores más comunes que se producen.

Es importante recalcar que al depender directamente de cada equipo cada nueva actualización que se puede producir en cualquiera de los elementos implicados en el proceso puede requerir modificar las configuraciones propuestas. Es por ello que este documento evolucionará en función de estas nuevas actualizaciones y de los posibles errores que vayan surgiendo en el tiempo



2. CONCEPTOS

2.1. CERTIFICADOS DIGITALES

2.1.1. ¿Qué es un certificado digital?

Un certificado digital es una información que reside bien en una tarjeta física (por ejemplo el certificado asociado al DNI electrónico) o bien directamente en el navegador de su equipo, y que le permite identificarse y realizar ciertas gestiones a través de su ordenador, sustituyendo la firma manuscrita por la firma digital.

Permite además cifrar las comunicaciones entre su equipo y los diferentes sistemas a los que acceda, lo que garantiza

2.1.2. ¿Qué certificados digitales puedo usar?

Las aplicaciones del CSD utilizan todos los certificados admitidos por la plataforma de firma @firma. A día de hoy los certificados admitidos son los siguientes:

Entidad Certificadora	Tipos de certificados		
Dirección General de la Policía	DNIEOO1DNIEOO2DNIEOO3		
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre.	FNMT CLASE 2		
Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana (ACCV)	 EC-SAFP Secretaria d'Administracio i Funcio Publica EC-AL Administracions Locals de Catalunya EC-IDCat Entitat publica de certificacio de ciutadans EC-UR Universitats i Recerca 		
Ziurtapen eta serbitzu enpresa, IZENPE S.A.			
Agencia Notarial de Certificación S.L. Unipersonal (ANCERT)	 Agencia Notarial de Certificación S.L. Unipersonal (Certificados Notariales Corporativos y Personales) Agencia Notarial de Certificación S.L. Unipersonal (Certificados para empleados) Agencia Notarial de Certificación S.L. Unipersonal (Certificados FERN) Agencia Notarial de Certificación S.L. Unipersonal (ANCERT Certificados para Corporaciones de Derecho 		



	Público)
ANF Autoridad de Certificación	
Banco Español de Crédito, S.A. (BANESTO)	
Camerfirma	 AC Camerfirma (RACER) Consejo Superior de Cámaras AC Camerfirma Certificados Camerales
Consejo General de la Abogacía (ACA)	
Firmaprofesional, S.A.	
Servicio de Certificación del Colegio de Registradores (SCR)	

2.1.3. ¿Cómo puedo obtener un certificado digital?

Lo más habitual es utilizar el certificado correspondiente al DNI electrónico o el expedido por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre. Puede encontrar toda la información necesaria para su solicitud, instalación y uso en las siguientes direcciones:

- DNI electrónico: <u>http://www.dnielectronico.es/</u>
- Certificado de persona física de la FNMT: <u>https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica</u>

2.1.4. Cómo puedo verificar si mi certificado es válido

La plataforma de firma @firma ofrece una página web a través de la cual verificar sus servicios, entre los que se encuentra la validación del certificado digital

https://valide.redsara.es/valide/

3. REQUISITOS DEL SISTEMA Y CONFIGURACIÓN

A continuación se detallan los requisitos recomendados para poder hacer uso de los mecanismos de firma utilizados en las aplicaciones del CSD.

3.1. NAVEGADORES

Solo funciona con los navegadores siguientes:



- Internet Explorer en versión 11 o superior
- Google Chrome
- Mozilla Firefox en versión 10.0 o superiores

3.1.1. Configuración de Internet Explorer

En caso de usar Windows 8, es necesario que ejecute el Internet Explorer desde el escritorio y *Ejecutar Como Administrador*.

3.1.1.1. Habilitar JavaScript

Herramientas > Opciones de Internet > Seguridad > Internet > Nivel personalizado > Automatización > Active scripting > Habilitar

Configuración de seguridad: zona de Internet
Configuración
🤽 Inicio de sesión
 Inicio de sesión anónimo
Inicio de sesión automático con el nombre de usuario y contra el contra e
Inicio de sesión automático solo en la zona Intranet
Preguntar por el nombre de usuario y la contraseña
S Automatización
Citive scripting
🔘 Deshabilitar
Habilitar
Preguntar
Automatización de los applets de Java
Deshabilitar
Habilitar
Preguntar
🐒 Habilitar filtro XSS
Dachahilitar
*Se aplicará cuando reinicie el equipo
Pestablecer configuración personal
Medio (predeterminado) Restablecer
Aceptar Cancelar
[]

3.1.1.2. Ventanas emergentes (popups)

Desactivar el bloqueo de ventanas emergentes (Popups) para las aplicaciones del CSD. Herramientas > Bloqueador de elementos emergentes



Configuración del bloqueador de elementos emergentes
Excepciones Los elementos emergentes se están bloqueando. Puede permitir que se muestren elementos emergentes de sitios web específicos si agrega dichos sitios a la lista siguiente. Dirección del sitio web que desea permitir:
Agregar
<u>S</u> itios permitidos:
*.csd.gob.es Quitar Quitar todos
Notificaciones y nivel de bloqueo:
✓ <u>R</u> eproducir un sonido cuando se bloquee un elemento emergente.
V Mostrar la barra de notificación cuando se bloquee un elemento emergente.
Nivel de <u>b</u> loqueo:
Medio: bloquear la mayoría de elementos emergentes automáticos 🔹
Obtener más información acerca del bloqueador de Cerrar

3.1.1.3. Permitir ejecutar controles ActiveX

Herramientas > Opciones de Internet > Seguridad > Internet > Nivel personalizado > Controles y complementos de ActiveX: Ejecutar controles y complementos de ActiveX > Activar

onfiguración de seg	juridad: zona de Interne	t	
Configuración			
Habi Pren	litar (no seguro) untar		*
Ejecutar Apro Desh	controles y complementos bado por el administrador nabilitar	de ActiveX	
Habi Preg	litar untar		
Ejecutar Dest	sottware antimalware en l nabilitar	os controles ActiveX	
Generar Desh Habi	itar scripts de los controles Ac abilitar litar	tiveX marcados como s	egi
Preg	untar		
🧃 Inicializa	r y generar scripts de los c	ontroles ActiveX no ma	arca 🚽
1 Dect	III		F.
*Se aplicará cuan	do reinicie el equipo		
Pestablecer config	ración personal		
Restablecer a:	Media (predeterminado)	-	
	nearo (predeterminado)	<u>Re</u> stable	
	C	Aceptar	ancelar



3.1.2. Configuración de FireFox

3.1.2.1. Habilitar JavaScript

Herramientas > Opciones > Características Web o Contenido > Habilitar o Activar JavaScript

3.1.2.2. Ventanas emergentes (popups)

Herramientas > Opciones > Contenido > Bloqueador de ventanas emergentes

3.1.2.1. Configuración Vista Compatibilidad

Herramientas > Configuración Vista Compatibilidad No usar el modo vista compatibilidad para navegar en la web.

3.2. CERTIFICADOS

3.2.1. Instalación del Certificado Raíz de su Certificado Electrónico

Para que su certificado funcione correctamente es necesario que también tenga instalado el certificado raíz de la entidad emisora de su firma. Y que verifique si tiene habilitados "Todos los Propósitos". Lo habitual es que ya lo tenga instalado y que esté correctamente configurado, pero es conveniente verificarlo.

Para ello, lo más sencillo es que acceda a través del Internet Explorer, Herramientas > Opciones de Internet > Pestaña Contenido > Certificados





Accedemos y seleccionamos Entidades de Certificación Raíz Emisoras de Confianza

ntidades de certificación ir	termedias Enudades de d	er unicación raiz	de comianza Editore
Emitido para	Emitido por	Fecha de	Nombre descriptivo
ABA.ECOM Root CA	ABA.ECOM Root CA	09/07/2009	DST (ABA.ECOM
ac raiz dnie	AC RAIZ DNIE	08/02/2036	<ninguno></ninguno>
ac raiz dnie	AC RAIZ DNIE	08/02/2036	<ninguno></ninguno>
ANCERT Corporaci	ANCERT Corporacion	11/02/2024	<ninguno></ninguno>
🔄 ANF Server CA	ANF Server CA	03/04/2015	<ninguno></ninguno>
🔄 ANF Server CA	ANF Server CA	03/04/2015	<ninguno></ninguno>
Autoridad Certifica	Autoridad Certificador	28/06/2009	Autoridad Certifi
Autoridad Certifica	Autoridad Certificador	29/06/2009	Autoridad Certifi
Autoridad de Certifi	. Autoridad de Certifica	13/06/2030	<ninguno></ninguno>
mportar	<u>Q</u> uitar		Opciones <u>a</u> vanzada
opósitos planteados del o	ertificado		

Buscamos el certificado raíz correspondiente a nuestro certificado digital. Una vez seleccionado el certificado, hacemos doble-click sobre él y en la pestaña Detalles > Modificar Propiedades marcar todas las opciones disponibles.

Dpciones de Internet - Seguridad en peligro	Conseja Superio 2 22	o pr de es P → C @ Configuración de segurida ×
Propósito planteado: <a>Todos> Entidades de certificación intermedias	aíz de confianza Editor:	Opciones avanzadas
Emitido para Emitido por Fecha de Image: PESTE, Public Notar FESTE, Verified Certs 01/01/202 Image: PESTE, Verified Certs 01/01/202 01/01/202 Image: Perified Certs 01/01/202 01/01/202 Image: Perified Certs 01/01/202 01/02/202 Image: Perified Certs 01/01/202 01/02/202 I	Nombre descriptivo FESTE, Public No FESTE, Verified First Data Digital First Data Digital GlobalSign Root CA GTE CyberTrust GTE CyberTrust ValiCert Class 1 Ver	Seleccione uno o más propósitos que figurarán en la lista de propósitos avanzados. Propósitos de certificado:
Obtener más información acerca de <u>certificados</u>	Cerrar	Aceptar Cancelar

4. INSTALAR APLICACIÓN AUTOFIRMA

Autofirma es la aplicación que realizará el proceso de firma en el equipo. Por lo que es necesario tenerlo instalado a la hora de realizar a firma.

Para su correcta instalación, siga los pasos del siguiente manual de instalación:

https://sede.csd.gob.es/oficinavirtual/afirmamini/manual_instalacion.pdf

5. SEDE DEL CONSEJO SUPERIOR DE DEPORTES

A continuación se exponen algunas consideraciones generales del uso de la firma en el contexto de las aplicaciones del CSD y en el acceso de la Sede del CSD.

5.1. ACCESO

Si no dispone de usuario, en el caso de la Sede, debe de solicitar su acceso a través de las opciones disponibles en función de sus necesidades:

- **Como persona física**, para realizar trámites a título personal. Requiere del uso del certificado digital.
- Como Persona jurídica, para realizar trámites en nombre de una entidad. Esta opción está destinada para aquellas entidades que aún no están habilitadas en la Sede y requiere que la persona que se va a registrar como Representante Jurídico lo acredite con algún documento que adjuntará a la petición de registro
- Como habilitado para la gestión de determinados trámites, esta opción está destinada para habilitar a un usuario a gestionar



determinados trámites en nombre de una entidad que ya está registrada en la Sede



Una vez registrado o validada su solicitud de registro, el acceso al sistema se puede realizar de dos formas:

- Con NIF/NIE y contraseña, si no dispone de clave o la ha olvidado, puede solicitar su reenvío a través de la opción Recordar Contraseña
- Con Certificado Digital, esta es la opción obligada si lo que va es a realizar el envío y la firma de alguna solicitud, subsanación o alegación a alguna resolución provisional emitida en relación a alguno de los expedientes gestionados a través de esta sede.
- A través del Sistema de Identificación Electrónica para Administraciones Públicas Cl@ve, que a su vez permite las siguientes formas de identificación
 - Certificado o DNI electrónico
 - Cl@ve pin
 - Cl@ve permanente
 - o Identificación para ciudadanos de la Unión Europea

5.2. FIRMA

Se han incorporado mecanismos de firma en el envío de:



5.2.1. Nueva solicitud

1. El acceso a la creación de una nueva solicitud se realiza a través de la opción de menú

• Datos personales y de contacto	Mis trámites en el CSD
• Suscripción de Avisos	
Realizar solicitud	
 Seguimiento de Solicitudes 	

2. Se selecciona el trámite y se pulsa el botón de Nueva solicitud

_				
Real	lizar	SO	icitu	d
				-

Actuaciones publicadas y en plazo de solicitud

Seleccionar	Trámite	Obligatorio certificado
0	997522 - Declaración Localización Deportistas incluidos en Plan Individualizado	No
0	997521 - Declaración Localización Deportistas no incluidos en Plan Individualizado	No
0	997387 - Autorización compra de acciones de una S.A.D. superior al 25% de su Capital Social	No
0	997219 - Autorizaciones para el uso terapéutico	Si
۲	997180 - Quejas y sugerencias a la prestación de los servicios del CSD	Si
0	991946 - Homologación, convalidación y equivalencia profesional de diplomas, títulos y enseñanzas oficiales con las Enseñanzas Deportivas de régimen especial	No
0	051170 - Revocación de la constitución de federaciones deportivas españolas	No

 También puede proceder a firmar una solicitud que previamente haya guardado en Borrador, en este caso accederá desde la opción Seguimiento de solicitudes



(1/1)

VER NORMATIVA REALIZAR SOLICITUD



Seleccionará la solicitud a enviar y pulsará el botón Actualizar solicitud

0	7473_201265	997180 - Quejas y sugerer CSD	ncias a la prestación de los servicio	s del	05-06-2012	Borrador
						(1/1)
CONSULTA	AR ACT	TUALIZAR SOLICITUD	ELIMINAR BORRADOR		DOCUMENTACIÓN Y R	REGISTRO
		MODIFI	CAR DATOS DE CONTACTO			

 En cualquiera de los dos casos, se accede al formulario correspondiente al trámite, se completan los datos solicitados, y se incorporan los documentos que correspondan en cada caso, recuerde que para agregar un documento debe de seleccionar el tipo de documento a agregar (1), seleccionar el documento (2), pulsar añadir (3) y lo verá agregado en la lista (4) tantas veces como documento tenga que adjuntar

Documentació	on que se adjunta		
(*)Campos obli El tamaño máxii icheros a enviar	gatorios para adjuntar mo de todos los fichero o bien baje la resoluci	un documento s adjuntados no puede exceder 1,56 y el de cada uno es recomendable que no exceda los 5M in de los pdf adjuntados.	. Si es necesario comprima lo
Documentaci	ón que se adjunta()	
Otros Docum	entos	① 1	î
			~
Seleccionar f	fichero(*)	Examinar	÷
Seleccionar	Documento		
0			
		4	ELIMINAR
		GHARDAR BORRADOR FHVIAR SOLICITUD CANCELAR	

5. Una vez pulsado le botón Enviar Solicitud, se muestra la información que va a firmar, en caso de haber adjuntado documentos, verifique que sus nombres están cargados en la lista Documentos y pulse el botón Firmar:

CATÁLOGO DE TRÁMITES	
CATÁLOGO DE TRÁMITES	
	MIS TRÁMITES VIRTUAL
	Bienvenid@ Fernando Colmenarejo Calero 20/05/2016 14:33 Ayuda Salir
)atos personales v	
le contacto 99	/180-Quejas y sugerencias
Avisos Da	itos a firmar
Realizar solicitud	
eguimiento de Solicitudes	Jatos del solicitante
Certificados CSV	Nombre completo:
	N.I.F / N.I.E:
	En representación de:
	Cargo:
	Objeto de la solicitud
	Tipo: Queja
	Fecha incidencia: 12/12/2015
	Hora incidencia: 12:00
	Unidad y organismo donde se produjo la incidencia:
	Clausula de protección de datos
	Los datos personales recogidos en el presente formulario, serán tratados conforme a la Le de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Su finalidad es la tramit solicitudes a través de la Oficias Virtual del CSD.

m

Acepte la solicitud de permitir este sitio web para abrir un programa del equipo, sirve para poder utilizar la aplicación de AutoFirma y realizar el proceso de firma con certificado:



Al aceptar procederá a cargar y procesar la firma con la aplicación AutoFirma:





nde se produjo la incidencia: Prueba

ección de datos

ecogidos en el presente formulario, serán tratados conforme a la Ley Orgánica 15/1999, 2 Protección de Datos de Carácter Personal. Su finalidad es la tramitación telemática de la Oficina Virtual del CSD.

fichero es el Consejo Superior de Deportes, C/Martín Fierro 5, 28040 de Madrid, ante el l., o su representante legal, debidamente acreditado, los derechos de acceso, ón y oposición, de sus datos personales.

FIRMAR CANCELAR

Se le solicita el certificado con el que quiere realizar la firma



Proceda a firmar. Y se envía automáticamente la solicitud.



5.2.2. Subsanación de solicitudes

- 1. Sólo se pueden subsanar solicitudes que están en estado "Falta Subsanar"
- 2. El acceso a la subsanación de solicitudes se realiza desde la opción de Seguimiento de solicitudes



 Seleccionar el expediente pendiente de subsanación y pulsar el botón Actualizar solicitud. Los pasos siguientes son los mismos que el punto anterior (<u>Ver</u>)

5.2.3. Presentación de alegaciones

- 1. Sólo se pueden presentar alegaciones a solicitudes que estén en estado Resolución Provisional
- 2. El acceso a la subsanación de solicitudes se realiza desde la opción de Seguimiento de solicitudes





3. Seleccionar el expediente pendiente de subsanación y pulsar el botón Documentación y Registro.

Adjuntar Alegaciones	
Descripción Alegaciones	Descripción de las alegaciones presentadas
Documento Alegaciones a la Resolución Provisional	D:\alegaciones.pdf Examinar 2 ADJUNTAR DOCUMENTO ALEGACIONES 3

Describa las alegaciones que va a presentar (1), seleccione el documento que contiene dichas alegaciones (2) y pulse el botón (3)

4. Se le pide confirmación de los datos

Presentación de Documento de Alegaciones

Datos del solicitante	
Solicitante	
N.I.F / N.I.E:	
En representación de:	
CIF:	
Cargo:	
CONFIRMAR DATOS	

5. Y accede al formulario de firma de la misma forma que en los puntos anteriores, los pasos a dar son los mismos que los descritos en la presentación de solicitudes (<u>ver</u>)

Presentación de Documento de Alegaciones	
Datos a firmar	
Datos del solicitante	
Solicitante	
N.I.F / N.I.E:	
En representación de:	
Cargo: Je	
Objeto de la solicitud	
Observaciones Alegaciones Descripción de las alegaciones presentadas	
Documentos	
Documento	
alegaciones.pdf	
	FIRMAR SOLICITUD CANCELAR



6. ANEXO I: ERRORES FRECUENTES

6.1. AL ACCEDER CON FIREFOX: SEC_ERROR_REUSED_ISSUER_AND_SERIAL

Al intentar acceder con su certificado de usuario el sistema le reporta el siguiente error:

Ha recibido un certificado no válido. Por favor, contacte con el administrador o dirección de correo electrónico de contacto del servidor y facilíteles la siguiente información:

Su certificado contiene el mismo número de serie que otro certificado emitido por la autoridad de certificación. Por favor, obtenga un nuevo certificado que contenga un número de serie único.

(Código de error: sec_error_reused_issuer_and_serial)

Cuando se produce este error, una de las soluciones que se proporcionan en los departamentos de soporte de Firefox es la siguiente:

- 1. Cierre Firefox
- 2. Busque la carpeta de perfil de Firefox que puede estar en una de estas ubicaciones:
- En Windows 7/Vista: C:\users\[usuario]\AppData\Roaming\Mozilla\Firefox\Profiles\
- 4. En Windows 95/98/ME: C:\WINDOWS\Application Data\Mozilla\Firefox\Profiles\[aleatorio].[perfil]\
- 5. En Windows 2000/XP: C:\Documents and settings\[usuario]\Datos de programa\Mozilla\Firefox\Profiles\[aleatorio].[perfil]\
- 6. Y elimine al archivo cert8.dir de dicha carpeta

De todas formas, si esto le resulta complicado nuestro consejo es que pruebe a acceder a la sede con Internet Explorer.

6.2. AL ACCEDER CON FIREFOX: SSL_ERROR_RENEGOTIATION_NOT_ALLOWED

Al intentar acceder con mi certificado usando como navegador Firefox, me devuelve el error:

"ssl_error_renegotiation_not_allowed"



La página que está intentando ver no puede mostrarse porque no se ha podido verificar la autenticidad de los datos recibidos. Por favor, contacte con los administradores del sitio web para informarles de este problema.

De manera alternativa, use la opción del menú Ayuda para informar del problema de este sitio web.

Es un error independiente de este sistema, está generado directamente por el navegador, una de las soluciones que se proporcionan en los departamentos de soporte de Firefox es la siguiente:

- 1. Poner en el navegador Firefox about:config
- 2. Acceder aunque nos diga que tengamos cuidado
- 3. Buscar en el filtro:security.ssl.allow_unrestricted_renego_everywhere__temporaril y_available
- 4. Poner el valor a true haciendo doble click sobre la línea
- 5. Cerrar y volver a acceder

6.3. INTERNET EXPLORER: ERROR DE CERTIFICADO: EXPLORACIÓN BLOQUEADA

Con las versiones de Internet Explorer a partir de la V.7, inclusive, es posible que al acceder a la Sede Electrónica del Consejo Superior de Deportes, le aparezca la pantalla que les mostramos a continuación, debido a que no está instalado el certificado raíz de la sede electrónica.

Usted, puede instalar este certificado, para ello debe pulsar sobre la opción, siguiendo los pasos que le indicamos a continuación:

1. Pulse sobre la opción: Vaya a este sitio web (no recomendado).

🖉 Error de certificado: Exploración bloqueada	🔯 🔹 🔝 👘 👘 🔂 Págha 🔹 😳 Herramientas 🔹
guración de segunidad actual pone a su equipo en peligro. Haga cic aquí para c	ambiar la configuración de seguridad
Existe un problema con el certificado de	e seguridad de este sitio web.
Este sitio web presentó un certificado de seguridar diferente.	I emitido para una dirección de sitio web
Los problemas con los certificados de seguridad pu interceptar cualquier dato enviado al servidor.	ueden indicar un intento de engañarle o de
Le recomendamos que cierre esta página web	y no vaya a este sitio web.
🤓 Haga clic aquí para cerrar esta página web.	
😵 Vaya a este sibo web (no recomendado).	
	Error de certificado: Exploración bloqueada guración de seguridad actual pore a su equipo en peligro. Haga cle aquí para con el certificado de Este sitio web presentó un certificado de seguridad diferente. Los problemas con los certificados de seguridad publicherente, cualquier dato enviado al servidor. Le recomendamos que cierre esta página web Haga clic aquí para cerrar esta página web. Vaya a este sitio web (no recomendado).

2. Sobre la barra de direcciones, pulse sobre el "Error de certificado", que aparecerá sobre un fondo en rosa, como se muestra en la figura.



Aquí puede obtener información sobre el problema concreto. A continuación, pulse sobre "Ver certificados"



3. En la pantalla que le sale a continuación, pulse "Instalar certificado"

Instalar certificado.		The shade we shall be shaded as	Conductoria data antes
		Instalar certificado.	Declaración del emisor
	L		
	1		_

6.4. PARA USUARIOS DE FIREFOX 9 O SUPERIOR Y WINDOWS XP O WINDOWS SERVER 2003

La carga del almacén de claves y certificados de Firefox 9 o superior por parte del MiniApplet @firma necesita que el sistema tenga instalado el entorno de ejecución redistribuible de Microsoft Visual C++ 2005. Si no consigue acceder a sus certificados y claves privadas desde el MiniApplet @firma, necesitará descargarlo e instalarlo manualmente:

Windows XP y Windows Server 2003 en arquitectura x86. <u>Descarga</u> Windows XP y Windows Server 2003 en arquitectura x64. <u>Descarga</u>

6.5. YA HABÍA FIRMADO Y VUELVO A TENER ERRORES EN EL PROCESO

Esto se puede deber a que se han producido actualizaciones en los componentes de firma y el navegador o el java tienen en su "cache" los anteriores. Hay que eliminarlos para asegurar que se trabaja con la última versión de los mismos

1. Eliminar la cache del navegador



a. Opciones de Internet/Pestaña General/Eliminar/ Eliminar los archivos temporales



2. Verificar que tienes instalada la aplicación de AutoFirma.

Ejecutar Panel de Control / Programas y Características/

justar la configuración del eq	uipo		Ver por: Iconos pequeños 🔻
Administración del color	Administrador do crodoncialor	Administrador de dispositivos	Nelezisistendor de conide Doultek
Barra de tareas y menú Inicio	Centro de accesibilidad	Centro de actividades	Centro de redes y recursos comparti
Centro de sincronización	Conexión de RemoteAnn y Escritorio	Configuración regional y de idioma	Conjas de seguridad y restauración
Correo (32 hits)	Cuentas de usuario	Dispositivos e impresoras	ePadII (32 bits)
ePadInk - USB (32 bits)	 ePad-vision (32 bits) 	Precha v hora	Eirebird Server Manager
Firewall de Windows	Flash Player (32 bits)	Ruentes	Gadgets de escritorio
Gestión DNI electrónico (32 bits)	Gráficos y multimedia Intel(R)	🍓 Grupo Hogar	Herramientas administrativas
Iconos del área de notificación	Información y herramientas de rendi	🛓 Java	Mouse
ODBC (32 bits)	Opciones de carpeta	Opciones de energía	🔒 Opciones de indización
Dpciones de Internet	🖳 Pantalla	Personalización	💎 Programas predeterminados
Programas y características	Reconocimiento de voz	🌮 Recuperación	Reproducción automática
RS232 ePad (32 bits)	🕎 Sistema	📧 Solución de problemas	🛋 Sonido
Tareas iniciales	📖 Teclado	🛄 Teléfono y módem	🖾 Ubicación y otros sensores
Windows CardSpace	Windows Defender	Windows Update	

Verificar que existe el programa con nombre Autofirma:

		Superior de Deportes			
🔾 🗢 💽 🕨 Panel de control	Todos los elementos de Panel de control Program	nas y características	Manual In	the Western	a contract the
Ventana principal del Panel de control	Desinstalar o cambiar un programa	rte v dernuér hans clic en Derinstaler	Cambiar o Repar		
 Ver actualizaciones instaladas Activar o desactivar las características de Windows 	Para desinistiara di programa, seleccionelo en la le	sia y despues naga cilc en Desinstalai,	Carriolar O Repair	21.	
Instalar un programa desde la	Organizar 👻 Desinstalar				
red	Nombre	Editor	Se instaló el	lamaño	Versión
	1 7-Zip 9.20		13/11/2012		
	Adobe Flash Player 20 NPAPI	Adobe Systems Incorporated	01/03/2016	18,1 MB	20.0.0.306
	Asistente para la publicación en Web 1.53 de Micros	Cobierro de Francês	15/11/2012	07.6 140	142
		Gobierno de España	20/05/2016	a/'p MR	1.4.2
	Citative Researcher	Citrix Systems Inc.	05/03/2014		141.0.0
	Configurador AFAT	AFAT	07/04/2015		28
	Configurador AEAT 1 15	AFAT	22/04/2013		1.15
	DAFMON Tools Lite	Disc Soft Ltd	17/07/2015		10 1 0 0074
	Drophox	Drophox Inc.	25/05/2015		34.6
	eNDeSS Professional	NITGEN	09/10/2014		1.70.7000
	BePadlink ePad 11.1	ePadl ink	06/09/2013	20.7 MB	11.1.11628
	Eirebird 2.5.3.26778 (x64)	Eirebird Project	10/10/2014	20,7 1112	2.5.3.26778
	FlameRobin 0.9.2	The FlameRobin Project	10/10/2014		
	CestionAlmacen	CSD	30/09/2014		2.0.0.1
	CestionCARTest	GestionCARTest	20/10/2015		3.0.0.25
	CestionResidenciaBlume	CSD	03/08/2015		3.0.0.5
	Google Chrome	Google Inc.	20/10/2014		50.0.2661.102
	Greenshot 1.2.8.12	Greenshot	08/03/2016	2,66 MB	1.2.8.12
	ETTO CAR KIT I	10 A.C. 11	20.01.0014	17110	C 00 0000

Conseio

De no existir seguir los pasos del punto y proceder a su instalación.

6.6. NO REALIZA EL PROCESO DE FIRMA:

Aparece la pantalla de "Autofirma", pero no figura la pantalla de selección de certificado y lo tengo correctamente instalado.

Debemos comprobar que disponemos de la aplicación "Java", instalada, a través de la pestaña "inicio" de nuestro ordenador:

G				
•	Groove Müsica			
н			6	05
	Herramientas administra 🗸	Este equipo	internet Explorer	Microsoft Outlook 2010
1				
Ý	Introducción		Lc	٤
J		GestionCARBL.	Adobe LiveCycle	Mozilla Firefox
	Java 🗸			
м				
2	Mapas			
	McAfee 🗸			
B	McAfee VirusScan Scan Mess			
е	Microsoft Edge			
	Microsoft Office 🗸 🗸			
W	Microsoft Solitaire Collection			
← A1	trás			
-			:[]]	2 🖬 🧕

En el caso de que no lo tengamos instalado procederemos a su instalación.

Si lo tenemos instalado, procederemos a su actualización.

Tanto la instalación como la actualización se realizan a través de la siguiente url:



https://www.java.com/es/download/

Debemos seguir los pasos de la instalación.

6.7. AUTORIZACIÓN DE EJECUCIÓN AUTOFIRMA

La primera vez que se va a firmar con "Autofirma".

Si se hace desde Chrome, mostrará la siguiente ventana informativa:

Solicitud de protocolo externo	×			
Google Chrome debe ejecutar una aplicación externa para admitir enlaces de afirma:. El enlace solicitado es afirma://sign? op=sign&id=LSMFHHD2NZemN16YmFFkkey=83812597&stservlet=https%3A%2F %2Fdesarrollo3.madrid.org%2Eafc_trifase %2F5toraYWNp824g2GVsIHMicnZpY2IvIGEgbG92IGZpY2hicm92IGF1dG9tYXRper Fkb3Mg2Xhpc3RibnRicy8lbiBsY5BDb211bmlkYWQg2GUgTWFkcmlkLg0KCQkJCQk %3D.	n			
Si aceptas esta solicitud, se lanzará la siguiente aplicación:				
C:\Archivos de programa}AutoFirma\AutoFirma\AutoFirma.exe afirma://sign? op=sign8id=LSMFHIDzhZemN16YmFF8key=838125978stservlet=YWNp824gZ VSHNknZyZVIGEgbg9252g2Y2htm9216F16S9YXRpemPH5MggZxhpc3RlbnRlcy8l BsYSBDb211bmlkYWQg2GUgTWFkcmlkLg0KCQUJCQk%3D	Б			
Si no has iniciado esta solicitud, es posible que se trate de un intento de ataque a tu sistema. Pulsa la opción "No hacer nada" a menos que hayas iniciado la solicitud de forma explícita.				
Recordar mi selección para todos los enlaces de este tipo.				
Ejecutar aplicación No hacer nada				

Se debe chequear la opción de "Recordar mi selección para todos los enlaces de este tipo" y pinchar el botón de "Ejecutar aplicación", tal y como se muestra en la siguiente imágen:

Solicitud de protocolo ex	kterno	×
Google Chrome debe ejecutar afirma:. El enlace solicitado es op=sign8id=LSMFFHiD2NZemN %2Fdesarrollo3.madrid.org%; %2FStoraYVMIp824g2GVsIb Fkb3MgZXhpc3RlbnRicyBlblBsY %3D.	una aplicación externa para adm afirma://sign? 16YmFF8&ey=83812597&stserv 2Fafc_trifase HNIcnZpY2IvIGEgbG9zIGZpY2hlcr SBDb211bmlkYWQgZGUgTWFkc	iitir enlaces de let=https%3A%2F n9zIGF1dG9tYXRpem nlk1g0KCQkJCQk
Si aceptas esta solicitud, se lar	nzará la siguiente aplicación:	
C:\Archivos de programa\Aut op=sign&id=LSMFfHD2NZemN VsIHNIcnZpY2lvIGEgbG9zIGZp iBsYSBDb211bmlkYWQgZGUgT	oFirma\AutoFirma\AutoFirma.ex 16YmFF&key=83812597&stserv Y2hlcm9zIGF1dG9tYXRpemFkb3f WFkcmlkLg0KCQkJCQk%3D	e afirma://sign? let=YWNp824gZG IgZXhpc3RlbnRlcyBlb
Si no has iniciado esta solicitud	, es posible que se trate de un ir	ntento de ataque a
tu sistema. Pulsa la opción "No de forma explícita.	hacer nada" a menos que haya	s iniciado la solicitud
tu sistema. Pulsa la opción "No de forma explícita. Recordar mi selección para	hacer nada" a menos que haya a todos los enlaces de este tipo.	s iniciado la solicitud
tu sistema. Pulsa la opción "No de forma explicita. Recordar mi selección para	hacer nada" a menos que haya a todos los enlaces de este tipo.	s iniciado la solicitud

Los pasos a seguir son:

- Selección del certificado:



- Finalización de la firma en AFC con el resultado de la misma.

Consejo Superior de Deportes



Si la Firma se lleva a cabo desde Firefox, te mostrará la siguiente ventana informativa:

rto con una aplicación.
Elegir
para los enlaces afirma.

Se debe chequear la opción de "Recordar mi elección para los enlaces afirma" y pinchar el botón de "Aceptar", tal y como se muestra en la siguiente imagen:



ste enlace debe ser abierto c nviar a:	on una aplicación.
AutoFirma	
Elegir una aplicación	Elegir

Continuar con los pasos de la firma indicados anteriormente.

6.8. "HA OCURRIDO UN ERROR REALIZANDO LA OPERACIÓN. (SAF_03: ERROR EN LOS PARÁMETROS DE ENTRADA)"

Si un Ciudadano tiene instalado previamente Autofirma en su PC, y no la versión que nos proporciona AFC, es decir, se la ha descargado desde la página:

https://sede.csd.gob.es/oficinavirtual/afirmamini/AutoFirma1.4.2.exe

Al realizar la firma le va a mostrar el siguiente error:

Para realizar la fi Si no tiene instala	Error	×	в. Instalar AutoFirma
	x	Ha ocurrido un error realizando la operación. (SAE 03: Error en los parámetros de entrado)	
Cancelar proceso de fir		(SAF_03. Error erros parametros de entrada)	

El error se solventa de la siguiente forma:

Ir a la carpeta donde se encuentra instalado "Autofirma" y pinchar en el ejecutable de desinstalación, tal y como se muestra en la imagen siguiente:

		Consejo Superior de Deportes
crás 🔹 🕥 - 🏂 🔎 E 1 🛅 C:\Archivos de programa\A	3úsqueda .utoFirma	a 🎼 Carpetas 🛄 🔹
s	x	Nombre 🔺
 Archivos de programa Adobe Ahead Analog Devices Aplicacion Judicial AR System Archivos comunes ATI Technologies 		unistall.exe

Tenemos que seguir las indicaciones que va dando el asistente de desinstalación del programa.

A continuación hay que instalar de nuevo la aplicación de "Autofirma" desde el módulo desde el que se firma en la aplicación, siguiendo las instrucciones que se indican:

Para resilizar la firma es necesario tener instalar	da es su equipo la aplicación AstoFirma Descargar e instalar AutoFirma	
O Cancelar procezo de firma	Tengo instalada Autofirma. Iniviar Firma 📀	
a de Documentos strucciones básicas para la descarga e instalaci Descarga de AutoFirma	ón de Autofirma 2. Confirmar descarga de Autofirma	
AutoFirma.exe 15,1/28,2 MB, Queda 1 s	Lone vez que la descarga termine, haga cick en Descargar Lone vez que la descarga termine, haga cick en Descargar Lone vez que la descargar AutoFirma.eve de todos modos? Descargar Rechaza	
Iniciar instalación de AutoFirma	4- Instalar AutoFirma	
ga click para ejecutar la aplicación descargada	Siga las instrucciones para instalar la eplicación	
AutoFirma.exe	Revenue de Andréa Martine de Andréa Hannes de Andréa Dennes	

"Ha ocurrido un error realizando la operación (SAF_19: No hay ningún certificado válido en su almacén)":

A la hora de firmar con AFC certificados, tal y como se muestra en la imágen:

	Consejo Superior de Deportes
a de Documentos	
Error	X
Error Ha ocurrido un error re (SAF_19: No hay ningun	alizando la operación. I certificado vàlido en su almacén. Compruebe las fechas de caducidad e instale un certificado vàlido Cerrar

La solución es Instalar certificados personales en el Almacén de CERTIFICADOS de WINDOWS.

Para poder firmar con la aplicación AUTOFIRMA, deberá tener instalado un Certificado Personal (que incluya su clave privada/pública) en el Almacén de Certificados de Windows.

Para incluir el CERTIFICADO, se puede hacer de dos formas:

Abrir INTERNET EXPLORER, y pulse sobre "Opciones de Internet":

200			- • ×
			Archivo
bing 🎝	buscar en Internet	2	Vier descarges CtH+J Administre complementos Herramentas de clearantilo F12 Ir a disc succidade Comfiguración de Vieta de compatibilidad
Con más fr	ecuencia		Vitorna de problema de Uten vab Opciena de Internat Aceica de Internat Explorer
madriclorg - Comunidad de Mad	Comunidad de Mad	🥔 madrid org - Comunidad de Mast	



Cone	xiones	Pre	ogramas	Opc	ones avanzadas
Genera	al	Seguridad	I P	rivacidad	Contenido
Protección Sectificad	Controle se puede	el contenido ver en Inter	de lo que rnet.	Prote	ección infantil
	Use certif identifica	icados para ión.	las conexion	es cifradas y p	oara fines de
	Borrar est	ado SSL	Certifica	idos	Editores
Fuentes y	coinciden Web Slices	cibe y suger cias.	rir posibles		
Fuentes y	coinciden Web Slices Las fuent proporcio sitios web Internet I	cias. es y las Wel nan contenio , el cual pue Explorer y el	o Slices do actualizad ede leerse en n otros progr	o de amas.	Configuración

Se abrirá una ventana donde deberá instalar su CERTIFICADO PERSONAL:



Si no tiene Internet Explorer instalado, esta operación se puede realizar también desde el panel de control de Windows. Para ello, debe hacer lo siguiente:





Buscar la opción "Opciones de Internet", desde la que ya se muestra la pantalla para gestionar los certificados



Busque la pestaña de "Contenido" y pulse sobre el botón "Certificados", desde donde ya se puede Importar los certificados

	lanteado:	<todo< th=""><th>)S></th><th></th><th></th><th></th></todo<>)S>			
Personal	Otras per	sonas E	Entidades de certificación	intermedias	Entidades de certificaci	4
Emitido	para		Emitido por	Fecha de	Nombre descriptivo	
	aucio fruga Indrie Antro Indrie Gabic Indrie Gabic	238 691 38.8 2908	CA Prudies 309 Sess CA Prudies 309 Sess RMT Case 2 CA CA Prudies 309 Sess	2029/02/20124 032/02/20125 2021/02/20127 2029/02/20122	By congunes congunes congunes	
Importar Propósito	Exp	oortar s del cer	Quitar		Opciones avanzad	as



6.9. ERRORES DE JAVA DE TIPO ACCESSDENIED O MISSINGKEY:

"java.security.AccessControlException:accessDenied.(java.lang.Runtim ePermission

accessClassInPackage.org.mozilla.jss.pkcs11)"."atjava.security.Access ControlContext.checkPermission(Unknown Source)".O también otros parecidos en el que nos aparezca una excepción que contenga: "MissingKey":

Esta incidencia se produce con los navegadores de la fundación Mozilla, léase, Mozilla, Firefox, ThunderBird, además de con Netscape.

Si estos navegadores están instalados en la misma máquina, provocan un problema de acceso a los almacenes de Certificados.

Dicho problema no surge, si sólo se tiene instalado uno de ellos.

Afecta a usuarios que intenten la firma web o la firma de ficheros mediante Mozilla, si tienen varios navegadores instalados de dicha familia, y les impide realizar el proceso de forma correcta.

Para resolver la incidencia, y poder firmar formularios web y ficheros desde Mozilla.

Se debe proceder de la siguiente forma:

1. Desinstalar todos los navegadores de la familia Mozilla (Mozilla, Netscape, Firefox, Thunderbird).

2. Borrar las siguientes carpetas: c:\Documents and Settings\"usuario"\Datos de programa\Mozilla.

De esa forma se eliminan todos los ficheros de los contenedores de certificados.

Finalmente se instala de nuevo el navegador de la familia FireFox que deseemos, pero solo uno de ellos, y ya podremos firmar sin problemas.



6.10 AL INSTALAR AUTOFIRMA SE MUESTRA EL ERROR DE QUE NO SE HA PODIDO ABRIR UN ARCHIVO PARA ESCRITURA.

Es posible que durante la instalación se muestre el siguiente mensaje de error:

	Error abriendo archivo para escritura:
$\mathbf{\circ}$	"C:\Program Files
	(x86)\AutoFirma\AutoFirma\JRE\bin\awt.dll"
	Presione abortar para anular la instalación,
	reintentar para volver a intentar escribir el archivo, u
	reintentar para volver a intentar escribir el archivo, u omitir para ignorar este archivo
	reintentar para volver a intentar escribir el archivo, u omitir para ignorar este archivo
	reintentar para volver a intentar escribir el archivo, u omitir para ignorar este archivo

Si ya tenía instalado AutoFirma ,compruebe que este no se está ejecutando, en cuyo caso el instalador no podrá sobrescribir los ficheros de instalación. Cierre AutoFirma y pulse el botón reintentar.

Si AutoFirma no se está ejecutando, es posible que el archivo en cuestión se encuentre bloqueado por una ejecución o intento de instalación previo. Reinicie su equipo y pruebe a instalar nuevamente la aplicación.

6.11 CUANDO SE INSTALA MOZILLA FIREFOX O SE CREA UN NUEVO PERFIL DE USUARIO DESPUÉS DE LA INSTALACIÓN DE AUTOFIRMA, ÉSTE NO FUNCIONA:

Durante el momento de la instalación de AutoFirma, éste genera un certificado para la comunicación entre la página web y la aplicación y lo instala en los almacenes de confianza del sistema y de Firefox. Si se crea un perfil de usuario de Firefox o se instala el propio Firefox después de la instalación de AutoFirma, éste no contará con el certificado entre los que considera de confianza.

Para resolver este problema deberá desinstalar AutoFirma y volverlo a instalar. Tenga en cuenta, sin embargo, que esto implicará que se pierda la configuración personalizada establecida en AutoFirma.

6.12 AL UTILIZAR AUTOFIRMA EN UN TRÁMITE WEB EN WINDOWS CON UN USUARIO DISTINTO AL QUE LO INSTALÓ,



NO SE ABRE EL DIÁLOGO DE SELECCIÓN DE CERTIFICADOS:

La versión 1.4.2 de AutoFirma Windows instala los certificados de confianza SSL únicamente para el usuario que instaló la aplicación. Por ese motivo el resto de usuarios no pueden utilizar AutoFirma para ejecutar las Operaciones de firma dentro de trámites online.

Se puede habilitar manualmente el uso de AutoFirma para el resto de usuarios en los navegadores Internet Explorer y Google Chrome. Para ello, será necesario instalar como autoridad raíz de confianza el certificado generado durante la instalación.

El fichero del certificado se llama "autofirma.cer" y puede encontrarse en el subdirectorio "AutoFirma" dentro del directorio en el que se haya instalado de AutoFirma. Por defecto:

- C:\Program Files (x86)\AutoFirma (En equipos de 64 bits)
- C:\Program Files\AutoFirma (En equipos de 32 bits)

Para instalarlo, haremos doble clic sobre este certificado:



A continuación, pulsaremos el botón "Instalar certificado...":



Éste es el Asistente para importación de certificados Este asistente le ayuda a copiar certificados, listas de certificados desde su disco a un aimacén de certificados. Un certificado, que se emite por una entidad de certificados desde su disco a un aimacén de certificados, para establecer conexiones de rel segurar. Un certificado, que se emite por una entidad de certificados es el área del sistema donde se guardan los certificados. Haga dic en Siguiente para continuar. Variás Siguiente > Cancelar ente para importación de certificados entrificados, son las áreas del sistema donde se guardan los certificados. Haga dic en Siguiente para continuar. ente para importación de certificados macin de certificados una de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los certificados. Un de sistema donde se guardan los certificados. entertificados a las áreas del sistema donde se guardan los certificados. Windows puede seleccionar automáticamente un aimacén de certificados; también se puede especificar una ubicación para el certificado. • Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado • Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado • Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado • Seleccionar automáticamente el almacén de		Éste es el Asistente para importación de certificados, listas de certificados de confianza y listas de revocación de certificados desde su disco a un almacén de certificados. Un certificado, que se emite por una entidad de certificados, es una confirmación de su identidad y contiene información que se usa para proteger datos o para establecer conexiones de red esguras. Un almacén de certificados es el área del sistema donde se guardan los certificados. Haga dic en Siguiente para continuar. ≤ Atrás Siguient <u>e</u> Siguient <u>e</u> Cancelar
Este asistente le ayuda a copiar certificados, listas de certificados desde su disco a un almacén de certificados. Un certificados, que se emite por una entidad de certificados, es una confirmación de su identidad y contene información que se usa para proteger datos o para establecer conexiones de red esguras. Un almacén de certificados. Haga dic en Siguiente para continuar. Ente para importación de certificados. Haga dic en Siguiente para continuar. Cancelar entertificados son las áreas del sistema donde se guardan los certificados. enter para importación de certificados una confirmación que se usa para protegor (atos). Haga dic en Siguiente para continuar. enter para importación de certificados macén de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los certificados. Una subacense de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los certificados. Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se puede especificar una ubicación para el certificado. expectenciar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificados extificados seguente el almacén de certificados según el tipo de certificados:		Este asistente le ayuda a copiar certificados, listas de certificados de confanza y listas de revocación de certificados. Un certificado, que se enite por una entidad de certificador, es una confirmación de su identidad y contiene información que se usa para proteger datos o para establecr conexiones de red seguras. Un almacén de certificados es el área del sistema donde se guardan los certificados.
Un certificado, que se emite por una entidad de certificación, es una confirmación que sus para proteger datos o para establecer conexiones de red seguras. Un almacén de certificados es el área del sistema donde se guardan los certificados. Haga dic en Siguiente para continuar. Cancelar Interpretación de certificados Interpretación de certificados Cancelar Interpretación de certificados Los almacenes de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los certificados. Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se puede especificar una ubicación para el certificado. Carcelar Sejeccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado Carcelar Queda los certificados en el siguiente almacén Almacén de certificados:	~	Un certificado, que se emite por una entidad de certificación, es una confirmación de su identidad y contene información que se usa para proteger datos o para establecer conexiones de red seguras. Un almacén de certificados es el área del sistema donde se guardan los certificados. Haga dic en Siguiente para continuar. https://www.establecentropy.com Haga dic en Siguiente para continuar. https://www.establecentropy.com Haga dic en Siguiente para continuar. https://www.establecentropy.com Haga dic en Siguiente para continuar. Siguiente para continuar. Siguiente para continuar. Cancelar Cancelar
Haga dic en Siguiente para continuar. < Atrás		Haga dic en Siguiente para continuar.
Atrás Siguiente > Cancelar Inte para importación de certificados macén de certificados Los almacenes de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los certificados. Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se puede especificar una ubicación para el certificado. Windows puede seleccionar automáticamente el almacén de certificados; también se puede especificar una ubicación para el certificado. © Sejeccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado © Colocar todos los certificados en el siguiente almacén Almacén de certificados:		< <u>A</u> trás [Siguien<u>te</u> >] Cancela r
Atrás Siguiente > Cancelar nte para importación de certificados nacén de certificados Los almacenes de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los certificados. Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se puede especificar una ubicación para el certificado. © Sejeccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado © Colocar todos los certificados en el siguiente almacén Almacén de certificados:		< <u>A</u> trós [Siguien<u>t</u>e >] Cancela r
Atrós Siguente > Cancelar Cancelar Atrós Siguente > Cancelar Cancelar Cancelar Concentrificados Los almacenes de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los certificados. Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se puede especificar una ubicación para el certificado. Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado Seleccionar automáticamente el almacén de certificados Seleccionar automáticamente el almacén de certificados		< <u>Atrós</u> [Siguien <u>te</u> >] Cancelar
< <u>Arós</u> Siguente > Cancelar Inte para importación de certificados macén de certificados Los almacenes de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los certificados. Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se puede especificar una ubicación para el certificado. © Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado © Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado © Colocar todos los certificados en el siguiente almacén Almacén de certificados:		< <u>A</u> trás [Siguiente >] Cancelar
Atrás Siguiente > Cancelar Cancela		< <u>Atrás</u> Siguiente > Cancelar
Atrós Siguiente> Cancelar Canc		< <u>Atrás</u> [Siguiente >] Cancelar
Inte para importación de certificados macén de certificados Los almacenes de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los certificados. Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se puede especificar una ubicación para el certificado. Sejeccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado Colocar todos los certificados en el siguiente almacén Almacén de certificados:		
Inte para importación de certificados macén de certificados Los almacenes de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los certificados. Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se puede especificar una ubicación para el certificado. © Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado © Colocar todos los certificados en el siguiente almacén Almacén de certificados:		
	nto nava importación d	n coutifica dar
accén de certificados Los almacenes de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los certificados. Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se puede especificar una ubicación para el certificado. Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado Almacén de certificados: Examipar	nte para importación d	e certificados
Us amacenes de certificados son las areas del sistema donde se guardan los certificados. Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se puede especificar una ubicación para el certificado. Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado Almacén de certificados: Examinar	nacén de certificados	den eine fan den stel erste eine den de eine eine den fan
Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se puede especificar una ubicación para el certificado. Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado Colocar todos los certificados en el siguiente almacén Almacén de certificados:	Los almacenes de certifica certificados.	dos son las areas del sistema donde se guardan los
Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se puede especificar una ubicación para el certificado. © Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado © Colocar todos los certificados en el siguiente almacén Almacén de certificados:		
Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado Colocar todos los certificados en el siguiente almacén Almacén de certificados: Evaminar	Windows puede selecciona	ar automáticamente un almacén de certificados; también se
Sejeccionar automaticamente el almacen de certificados segun el tipo de certificado Colocar todos los certificados en el siguiente almacén Almacén de certificados: Evaminar	puede especificar una ubio	ación para el certificado.
Colocar todos los certificados en el siguiente almacén Almacén de certificados: Evaminar	 Seleccionar automa certificado 	ticamente el almacen de certificados según el tipo de
Almacén de certificados:	Colocar todos los contractos los contractos de las contractos d	ertificados en el siguiente almacén
Evaminar	Almacén de certifica	ados:
L <u>A</u> anina		Examinar
	<u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>	

Seleccionaremos la opción "Colocar todos los certificados en el siguiente almacén" y pulsaremos el botón "Examinar...":

Seleccio	ne el almacén de certificados que desea u	ısar.
	Personal Entidades de certificación raíz de confia Confianza empresarial	
	Entidades de certificacion intermedias Editores de confianza Certificados en los que no se confia	_
Mos	trar almacenes <u>fí</u> sicos Aceptar Cancela	ır 🔤



Seleccionaremos el almacén "Entidades de certificación raíz de confianza" y pulsaremos "Aceptar":

	2
Almacén de certificados	
Los almacenes de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los certificados.	
Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se puede especificar una ubicación para el certificado.	
C Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado	
Colocar todos los certificados en el siguiente almacén	
Almacén de certificados:	
Entidades de certificación raíz de confianza	
Más información acerca de los <u>almacenes de certificados</u>	

Pulsaremos el botón "Siguiente >" una vez hemos seleccionado el almacén al que importar el certificado:

Asistente para importación	de certificados	×
	Finalización del Asistente para importación de certificados	
	Se importará el certificado después de hacer clic en Finalizar.	
	Especificó la siguiente configuración:	
	Almacén de certificados seleccionado por el usuario Entic	
	< <u>A</u> trás Finalizar Cancela	

Pulsaremos el botón "Finalizar" de la nueva ventana:



En el diálogo de seguridad que se nos muestra, confirmaremos que deseamos confiar en este certificado pulsando el botón "Sí". Finalmente, se nos habrá mostrado el resultado de importar el certificado.

Asistente	para importación de certificados	×I
i	La importación se completó correctamente.	
	Aceptar	

Si el proceso finalizó correctamente, ahora podremos realizar trámites con este usuario desde los navegadores Internet Explorer y Chrome.